

اتفاقية الوصول الرقمي

الشروط والأحكام

الجزء (أ): عام:

1. النطاق: تحكم هذه الاتفاقية، حسبما يتم تغييرها من حين لآخر، استخدامك لكافة الخدمات الإلكترونية التي يقدمها السعودي الفرنسي للتمويل والتأجير (يُشار إليه فيما يلي بالاختصار "الشركة")، بما في ذلك (يُشار إليها فيما يلي جميعاً SFL Mobile, fransileasing.com باسم "الخدمات") علمًا بأن هذه الاتفاقية تسري بموجب وصولك إلى الخدمات أو استخدامك لها، بصرف النظر عن التقنية التي تستخدمها للوصول إلى هذه الخدمات. هذه الاتفاقية تحل محل جميع الاتفاقيات السابقة التي تم إبرامها بينك وبين الشركة بصدد استخدامك للخدمات. باستخدامك أي من هذه الخدمات، أنت تؤكد أنك قرأت وفهمت وقبلت الشروط والأحكام الخاصة بهذه الخدمات.

2. الاتفاقيات الأخرى: يتعين قراءة هذه الاتفاقية بمصاحبة أي اتفاقيات محررة أخرى حالية ومستقبلية يتم إبرامها فيما بين الشركة وبينكم، وكذلك في ضوء أي بنود أو شروط أو بيانات على إخلاء للمسؤولية تُنشر على موقعنا الإلكتروني <https://www.fransileasing.com>

على سبيل المثال، ثمة العديد من الشروط والأحكام وبيانات إخلاء المسؤولية الواردة ضمن اتفاقيات أخرى تحكم استخدامك لكل من منتجات التمويل والخدمات. وفي حال وجود تعارض بين أحد بنود هذه الاتفاقية وأي اتفاقية محررة أخرى مبرمة معنا، تسري البنود الواردة في الاتفاقية الأخرى إلى الحد اللازم لتسوية هذا التعارض.

3. التغييرات التي تطرأ على هذه الاتفاقية: قد نقوم بتغيير هذه الاتفاقية في أي وقت. وسوف نقوم من جانبنا بإخطارك بأي تغيير يطرأ على هذه الاتفاقية بواسطة نشر إخطار بذلك إن استخدامك للخدمات <https://www.fransileasing.com>. على الموقع الإلكتروني للشركة عقب قيامنا بنشر التغيير يعني موافقتك وقبولك لهذه الاتفاقية حسب تعديلها. أما في حالة عدم موافقتك على أي تغيير يتم على هذه الاتفاقية، فإنه يجب عليك فوراً التوقف عن استخدام خدمات الشركة.

4. التغييرات التي تطرأ على الخدمات: أنت تقر بأننا قد نقوم بإضافة أو حذف أو تغيير أي جزء أو خاصية من الخدمات أو الموقع الإلكتروني في أي وقت دون إخطارك بذلك.

5. يتم فرض رسوم على العميل (مقابل الاشتراك والاستفادة من مختلف الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر الجوال وصيانتها) وذلك حسبما تفرضه الشركة من حين إلى آخر. وتحتفظ الشركة بحقه في تعديل هذه الرسوم في أي وقت يشاء، وعليه أن يبلغ العميل في حال حدوث مثل هذه التعديلات وذلك قبل 30 يوم من تاريخ التعديل. وبذلك يفوض العميل الشركة ببيع تلك الرسوم على حساب التمويل لدى الشركة لمعرفة المزيد عن الرسوم، الرجاء زيارة موقعنا

<https://www.fransileasing.com/Library/Assets/Gallery/Documents/Schedule%20of%20Charges.pdf>

6. الخدمات التمويلية عبر الإنترنت أو الجوال تكون متاحة للعملاء من وقت لآخر وفقاً لتقدير الشركة. في حين أننا سوف نبذل جهوداً معقولة لتقديم الخدمات التمويلية عبر الجوال عبر الإنترنت على مدار 24 ساعة، 7 أيام في الأسبوع، فإننا لن نكون مسؤولين عن أي فشل لتوفير الخدمة إما جزئياً أو بالكامل، لأي سبب خارج عن سيطرتنا. وهذا يشمل لكن لا يقتصر على أي عطل ناتج عن أعمال الصيانة والتحسينات لأنظمتنا أو أي طرف متعلق بالأنظمة المستخدمة. وفي حال الخدمات التمويلية عبر الجوال قد يكون التعطل ناتجاً عن خلل من جهة مزود خدمة الجوال أو ضعف في تغطية شبكة الجوال. في حال كان على الشركة معرفة مسبقة من أي انقطاع في الخدمة، فإنه سيتم إبلاغ العميل مقدماً.

7. الشركة سوف تقوم بتعويض العميل بأي مبلغ او خدمة حسب تقدير الشركة لخسارة العميل في حال تعطل الخدمة أو حدوث خطأ في الخدمة

الجزء (ب): كلمات المرور والتعليمات والبريد الإلكتروني

8. الاستخدام: يتعين عليك استخدام مُعرف المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك للوصول إلى الخدمات. وقد يُطلب منك إدخال رمز التحقق عند استخدام الخدمة.

9. كلمات المرور: لمزيد من الحماية، يتوجب عليك اختيار كلمة مرور مكونة من حروف وأرقام وألا تكون سهلة التخمين. تجنب استخدام حروف وارقام متتالية. أنت توافق على الحفاظ على السرية التامة لكلمات المرور الخاصة بك وعلى تقييد الوصول إلى الأجهزة التي تقدم رموز مصادقة، حيث إنها مخصصة لاستخدامك الحصري. كما تقر بأنك لن تقوم بإخبار أي شخص آخر (بما في ذلك أحد أفراد عائلتك المقربين أو صديق أو أي مسؤول مصرفي أو عام) بكلمات المرور الخاصة بك. كما يتعين عليك انتقاء كلمات المرور بعناية بحيث لا يمكن تخمينها بسهولة من قبل أي شخص آخر. عند اختيارك لكلمات المرور، يجب عليك عدم استخدام ما يلي:

- اسمك أو اسم أحد أقاربك
- تاريخ ميلادك أو عام ميلادك أو رقم هاتفي أو عنوان أو اسم أحد أقاربك
- رقم بطاقتك المصرفية أو مُعرف المستخدم
- رقم حسابك أو رقم بطاقة ائتمانك
- أي رقم موجود على أي بطاقة تعريف تحتفظ بها مع بطاقتك المصرفية أو في حقبتك أو محفظتك (مثل: رقم بطاقة تعريف الهوية أو رخصة القيادة الخاصة بك)
- أي رقم آخر يمكن الحصول عليه بسهولة أو تخمينه من قبل أي شخص آخر، أو
- كلمة مرور تستخدمها لأي خدمة أخرى

يتعين عليك تذكر كلمات المرور الخاصة بك بدلا من الاحتفاظ بسجلٍ يحتوي عليها. ومع ذلك إذا قررت ضرورة قيامك بالاحتفاظ بها مدونة في سجل، فأنت توافق على ما يلي:

- لن تقوم بتسجيل كلمة المرور الخاصة بك على أو على مقربة من بطاقتك المصرفية أو على سجل مُعرف المستخدم الخاص بك
- يجب تمويه كلمة المرور الخاصة بك داخل السجل المحرر بحيث يتعذر على أي شخص آخر تخمين أن هذا سجلاً لكلمة المرور الخاصة بك.
- لن تقوم بتسجيل كلمة المرور الخاصة بك على جهازك الإلكتروني بأي طريقة ولن تقوم بتخزين كلمة المرور الخاصة بك بالقرب من جهاز إلكتروني (على سبيل المثال على ورقة لاصقة على حافة شاشة الكمبيوتر أو لوحة المفاتيح).

10. عند قيامك بإدخال مُعرف المستخدم وكلمة المرور على جهاز إلكتروني، يتعين عليك اتخاذ التدابير الاحتياطية اللازمة مثل التأكد من عدم مقدرة أي شخص آخر على رؤية شاشة الكمبيوتر الخاصة بك أو لوحة مفاتيح جهازك الإلكتروني. في حال تم التعرف على مُعرف

المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك: إذا تم فقد أو سرقة كلمة المرور الخاصة بك، يلزم عليك إبلاغنا بالهاتف أو بحضورك شخصياً في أسرع وقت ممكن كما يتعين أن تقوم باتباع التعليمات التي نرودك بها. للإبلاغ عن ضياع أو سرقة مُعرف مستخدم، يلزم عليك الاتصال

[800-118-2222](tel:800-118-2222)، بموجب أي اتفاقية أخرى مُبرمة بينك وبيننا، ولن نكون مسؤولين عن أي خسارة تتكبدها في حالة عدم قيامك بإخطار الشركة وفقاً لما ينص عليه هذا البند. إذا كان يراودك الشك في وجود من يعلم بأي من كلمات المرور الخاصة بك، ينبغي عليك تغيير كافة كلمات المرور الخاصة بك على الفور.

11. المسؤولية عن الخسائر: أنت تعد مسؤولاً عن أي خسائر تنجم عن استخدامك الخاص لمُعرف المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك. كما أنك مسؤولاً عن أي خسائر تتكبدها في الحالات التالية:

- ارتكابك خطأ في إدخال البيانات عند استخدامك لخدمات المصرفية الإلكترونية
- زعمك بأنه تم الوصول إلى حساب أو خدمة من قبل شخص آخر دون أن تتعاون بشكل كامل في التحقيق الذي نجريه أو تجريه السلطات المعنية
- استخدام شخص آخر لمُعرف المستخدم الخاص بك دون تصريح منك إلا أن تصرفاتك (أو عدم اتخاذك لتصرف ما) تسهم في ذلك الاستخدام غير المصرح به.

أنت تقر بأن حجم الخسائر الذي قد نعتبر مسؤولاً عنه لا يقتصر على تمويلك الشخصي أو التأجيري أو أي معلومات أخرى بما في ذلك تصريح القيادة للمركبات المؤجرة.

12. التعليمات: أنت تقر بأن كافة التعليمات التي تزودنا بها تعد نهائية. وأنت توافق على أنه يحق لنا الاعتماد على تعليماتك (بما يشمل قبولك إلكترونياً لهذه الاتفاقية وغيرها من الاتفاقيات التي تتم عبر الإنترنت أو عبر الجوال) كما لو كنت قد زودتنا بهذه التعليمات مع نسخة ورقية منها. أنت توافق على أنك تعتبر مسؤولاً عن المعاملات التي تتم بناءً على تعليماتك وعن أي خسائر قد تنجم عن هذه المعاملات. أنت توافق على أنه يحق لنا الاحتفاظ بسجل بمعاملاتك وكذلك، إذا زودتنا بتعليماتك عبر الهاتف، يحق لنا تسجيل صوتك أو إجاباتك. كافة تسجيلاتنا لتعليماتك تعد ملزمة لك تحت إطار أي خلاف، بما يشمل أي إجراءات قضائية، إلا إذا قمت بتقديم دليل دامغ على أن سجلاتنا غير صحيحة أو غير كاملة.

13. البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني الذي يرسل عبر الإنترنت لا يعد آمناً وقد يضيع أو تتم مقاطعته أو تغييره إلا في حالة وجود اتفاقية أخرى محررة فيما بيننا تنص على خلاف ذلك، وبالتالي فأنت توافق على أنه لا يقع علينا أي التزام بقبول أو التصرف بناءً على أي تعليمات تزودنا بها عن طريق البريد الإلكتروني. إذا قمت بإرسالنا معلومات سرية عن طريق البريد الإلكتروني، فإننا لن نكون مسؤولين في حالة فقدانها أو مقاطعتها أو إساءة استخدامها من قبل شخص آخر. نحن نحثك بقوة على عدم إرسالنا أي معلومات سرية بواسطة البريد الإلكتروني.

14. استخدام برامج مقاومة الفيروسات وبرامج مقاومة التجسس وجدران الحماية: تسجيل الخروج: قد يكون الجهاز الإلكتروني الذي تستخدمه عرضة إلى الفيروسات أو عمليات الهجوم التي تتم عبر الإنترنت أو عبر الجوال والتي تهدف إلى مقاطعة المعلومات الحساسة التي ترسلها عبر الإنترنت. وللمحد من فرص تعرضك للضرر، فعليك أن تتيقن من أن أي جهاز إلكتروني تستخدمه للوصول إلى الخدمات يحتوي على برنامج محدث لمكافحة الفيروسات وبرنامج مكافحة التجسس وجدار حماية، إذا كانت مثل هذه الإجراءات الأمنية متوافرة لجهازك الإلكتروني. ولمنع الوصول غير المصرح به إلى حساباتك، يلزم عليك تسجيل الخروج من الخدمات وإغلاق متصفح الإنترنت فور انتهائك من الاستخدام.

15. الشركة تضمن بعدم افشاء معلومات العميل والمحافظة على سرية المعلومات.

الجزء (ت): الأحكام الخاصة بالخدمات الإلكترونية فحسب

16. رفض الالتزام بتعليماتك: عند استخدامك للخدمات، فأنت توافق على أنه يمكننا رفض التصرف وفقاً لأحد تعليماتك إذا شككنا في أن هذه التعليمات غير واردة منك أو كانت غير دقيقة أو غير واضحة أو لم يتم التصريح بها على النحو المناسب أو يتم تقديمها لأغراض غير مشروعة أو لانتقاة. نحن لن نكون مسؤولين إذا رفضنا التصرف وفقاً لأحد تعليماتك في ظل مثل هذه الظروف.

17. حقوق الملكية الفكرية: جميع المعلومات والأدوات التي نقدمها على الإنترنت أو الجوال تعد ملكاً حصرياً لنا. وأنت توافق على استخدام هذه المعلومات أو الأدوات لاستخدامك الشخصي فحسب.

18. الوصول إلى المواقع الإلكترونية أو تطبيق الجوال، منع تدفق المعلومات: أنت توافق على عدم استخدامك الخدمات أو موقعنا الإلكتروني أو تطبيق الجوال لأي غرض غير قانوني أو غير لائق أو اتخاذك خطوات يكون لها أثرٌ ضاراً على أمن أو سلامة أو تشغيل النظم الخاصة بنا.

19. الهاتف الجوال: أنت تقر بأن الوصول إلى الخدمات من خلال الهواتف الجوال قد لا يتمتع بكافة الميزات أو الإمكانيات أو المعلومات أو المحتوى المتوافر من خلال المواقع الإلكترونية الأخرى أو العكس.

20. عند رغبة العميل بإيقاف الحساب الخاص بالخدمات الإلكترونية بشكل مؤقت أو دائم، يتوجب على العميل ابلاغ الشركة لأخذ الإجراءات اللازمة.

21. يحق للسعودي الفرنسي للتأجير التمويلي منع الوصول إلى خدمات التمويل عبر الإنترنت أو عبر الهاتف الجوال في حالة حدوث أي حالة احتيال مشبوهة، وستقوم الشركة بإبلاغ العميل.

22. يحق للعميل بتقديم شكوى ضد أي من الخدمات المقدمة من قبل الشركة وذلك عن طريق خدمة العناية بالعملاء

الجزء (ث): الأحكام الخاصة بالاستخدام التجاري

23. تطبيق هذه الاتفاقية على الاستخدام التجاري: تسري بقية هذه الاتفاقية في حال استخدام الخدمات من قبل أو نيابة عن شركة. في مثل هذه الحالة: "أنت" و"الخاصة بك" سوف يعنيان كل من الشركة وبينك أنت باعتبارك مستخدم تجاري فردي، حيثما يتم استخدام هذه المصطلحات على مدى هذه الاتفاقية. سوف يسري كل حكم من أحكام هذه الاتفاقية على كل من الشركة وعليك أنت باعتبارك مستخدمًا تجاريًا فرديًا، إلا إذا كانت اللغة المستخدمة في الحكم تشير فقط إلى الشركة.

24. الوصول إلى حسابات وخدمات الشركات: من خلال تعيين شخص ما كمستخدم تجاري، فإن الشركة تصرح لهذا الشخص باستعراض المعلومات الخاصة بالشركة وكذلك، إذا كان يسمح بإجراء معاملات عبر الإنترنت من خلال الخدمة، بمزاولة المعاملات عبر الإنترنت نيابة عن الشركة. تقبل الشركة تحمل المسؤولية عن كافة الخسائر التي قد تنجم عن قيام مستخدم تجاري بإساءة استخدام سلطاته على أي نحو، سواء عمداً نيابة عن الشركة أو لأغراض شخصية أو أية أغراض أخرى. سوف يعمل كل من الشركة والمستخدم التجاري الفردي على ضمان استيفاء المستخدم التجاري لكافة متطلبات التأهل أو أية متطلبات أخرى أو لوائح أو خلاف ذلك والتي تلزم للوصول عبر الإنترنت المقدم من قبلنا.

25. استخدام مُعرّف المستخدم: تعد الشركة مسؤولة عن ضمان أن كل مُعرف مستخدم سوف يُستخدم فقط من قبل المستخدم التجاري الفردي المصرح له من قبل الشركة والذي أصدرنا له مُعرف المستخدم.

26. مستويات الوصول المختلفة: بناءً على طلب الشركة، قد نقوم بتقديم مستويات مختلفة من الوصول إلى فئات مختلفة من المستخدمين التجاريين. على سبيل المثال، قد يكون في مقدور فئة محددة من المستخدمين التجاريين استعراض معلومات الحساب فقط، بينما يمكن لفئة أخرى استعراض المعلومات وإجراء معاملات. إذا كانت هذه هي الحالة، فسيتم تحديد قدرة المستخدم التجاري على استخدام الخدمات بناءً على مستوى الوصول الذي نوفره له. هذا وتقع على الشركة مسؤولية ضمان تعيين مستوى الوصول المناسب إلى المستخدم التجاري المناسب.

27. أخطاء الاستخدام/الإدخال المصرح بها: تقبل الشركة المسؤولية عن كافة الخسائر التي تنجم عن: استخدام مستخدم تجاري مُعرف المستخدم أو كلمة المرور، مع أو بدون تصريح خاص من الشركة في أي حالة بعينها؛ أو قيام أي مستخدم تجاري بالتصريح لشخص آخر باستخدام مُعرف المستخدم أو كلمة المرور أو قيام مستخدم تجاري بارتكاب أخطاء إدخال.

28. التعويض من قبل الشركة: توافق الشركة على تعويضنا وإخلاء طرفنا من وضد كافة الخسائر التي قد نتكبدها (بخلاف تلك التي تنجم عن إهمالنا الشديد أو سوء تصرفنا) ، بما يشمل الرسوم القانونية والنفقات التي نتكبدها على نحو منطقي نتيجة إلى أي انتهاك ترتكبه الشركة أو يرتكبه مستخدم تجاري لأي جزء من هذه الاتفاقية، أو من جراء تصرفنا أو رفضنا التصرف وفقاً لأي تعليمات أو معلومات تم تزويدنا بها بموجب هذه الاتفاقية. هذا التعويض يأتي بالإضافة إلى أي تعويض أو ضمان ضد الخسارة قد تقوم الشركة بتزويدنا به، وهو يظل سارياً حتى بعد انتهاء الاتفاقية.

29. كلمات المرور وبرامج مكافحة الفيروسات وبرامج مكافحة التجسس وجدران الحماية: سوف تعمل الشركة على التأكد من قيام كافة المستخدمين التجاريين باتباع الالتزامات المفروضة عليهم حسبما ورد ذكرها أعلاه ضمن هذه الاتفاقية، بما في ذلك الالتزام باختيار كلمات المرور بعناية والالتزام بالحفاظ على سريتها والالتزام بتغيير كلمات المرور وإخطارنا في حالة شك المستخدم التجاري في معرفة شخص آخر لكلمات المرور أو مُعرف المستخدم. علاوة على ذلك، سوف تضمن الشركة أن كل جهاز إلكتروني يستخدمه المستخدم التجاري للوصول إلى الخدمات نيابة عن الشركة يحتوي على برنامج حديث لمقاومة الفيروسات وبرامج مكافحة التجسس وجدار حماية.

30. إنهاء الاتفاقية من قبل الشركة: قد تقوم الشركة بإنهاء هذه الاتفاقية (وتتوقف عن الوصول إلى الخدمات) في أي وقت بناءً على إخطار تقدمه إلينا، على أن يكون هذا الإنهاء سارياً بعد مرور مدة زمنية مناسبة عقب تلقينا للإخطار .

الجزء (ج): كشف الحساب الإلكتروني

31. جميع المعلومات المتعلقة بعمليات التمويل الخاصة بك يمكنك معاينتها وطباعتها من خلال الكشف الإلكتروني لعملياتك التمويلية و الاقساط المتوفرة في SFL mobile

32. أنت توافق على استبدال كشف الحساب الورقي المرسل بالبريد بكشف الحساب الإلكتروني.

الجزء (ح): العنوان البريدي / الوطني

33. أن توافق على أن الشركة يمكنها الاستعلام وتحديث عنوانك البريدي وعنوانك الوطني من خلال انظمة البريد السعودي

الجزء (خ): المعلومات الخاصة بالهوية الوطنية أو هوية مقيم

34. أن توافق على الاستعلام عن المعلومات الخاصة بالهوية الوطنية الخاصة بك من خلال الخدمات الحكومية و تحديث المعلومات في أنظمتنا تلقائياً

الجزء (د): الاستعلام في سمة

35. أنت توافق على تزويد السعودي الفرنسي للتمويل التجاري بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة و/أو لمراجعتي و/أو لإدارته وأفوض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات، تخصصي أو تخص تمويلي المذكور أو أي تمويل آخر يكون لدي، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة). كما توافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وبالتمويل المذكور أو أي تمويل آخر يكون لدي المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المقررة والخاصة بتبادل المعلومات و/ أو لأي جهة أخرى توافق عليها البنك المركزي السعودي.

الجزء (ذ): اعرف عميلك إلكترونياً أنا أقرواً وافق و أفوض الشركة على:

36. استخدام بيانات بطاقة الهوية الوطنية للتحقق من هويتي من خلال الخدمات الحكومية الإلكترونية مثل أبشر، علم، سمة و غيرها من الخدمات الحكومية الإلكترونية الأخرى.

37. حفظ البيانات الشخصية التي تم الحصول عليها عن طريق الخدمات الحكومية الإلكترونية.

38. السماح للشركة باستخدام جميع البيانات والتي تم الحصول عليها من خلال الخدمات الحكومية الإلكترونية. جميع البيانات سوف تكون مؤمنة وغير قابلة للمشاركة مع أي طرف آخر.

39. إبلاغ الشركة في حال تم أي تغيير على البيانات الشخصية وذلك خلال [30] يوم.

40. رقم الهاتف الجوال المقدم للشركة مملوك من قبل العميل، ويقر العميل بصحة ودقة هذا الرقم. وبناء على ذلك، تستخدم الشركة هذا الرقم كأحد وسائل توثيق العمليات التمويلية.

الجزء (ر): الإقرار الذاتي للخاضعين للضرائب (FATCA)

41. يقر العميل بأن جميع المعلومات الضريبية المدخلة الخاصة بالمقيمين بالدول الخاضعة للضرائب صحيحة و كاملة.

42. يقر العميل ويوافق بأنه يجوز تقديم المعلومات المقدمة للشركة في طلب التمويل أو عن طريق الفرع والمعلومات المتعلقة بأي حساب/حسابات تخص العميل إلى السلطات الضريبية المختصة في دولة العميل الخاضع للضريبة وتكون خاضعة للإبلاغ عنها إلى سلطات الضريبة للدولة/الولاية القضائية الأخرى التي يكون فيها صاحب الحساب مقيم فيها لغرض الضريبة بموجب اتفاقيات التبادل التلقائي للمعلومات بين الدول.

43. يتعهد العميل بتزويد للشركة بمعلومات محدثة بشكل مناسب في غضون 30 يوم من أي تغيير في الظروف التي تؤثر على وضع إقامة الضرائب لصاحب الحساب أو عندما تكون المعلومات الواردة في هذه الوثيقة غير صحيحة.

الجزء (ز): المسؤولية القانونية والضمانات وسحب إمكانية الوصول

44. رجاء الرجوع إلى القسم القانوني لموقعنا.